

RESPONSABLE ETUDE ET CONCEPTION SERVICES MOA

CARTE BLANCHE PARTENAIRES

Lieu : Paris 9e

Niveau d'expérience : 5 ans d'expérience

Salaire affiché : 70-75K€ brut/an selon expérience

Type de poste : CDI – Cadre - À temps plein

Disponibilité : dès que possible

À PROPOS

Carte Blanche Partenaires est une plateforme de services référente sur le marché de l'assurance Santé et reconnue pour son leadership et sa force d'innovation.

Notre mission ? Faciliter l'accès aux soins et aux équipements de santé, à la fois en termes de tarifs et de proximité, sans lésiner sur la qualité.

Notre spécialité ? La santé visuelle, auditive et bucco-dentaire, et la conception de services d'accompagnement santé.

Notre ADN ? L'innovation ! Un enjeu majeur pour offrir aux assurés des services innovants, améliorer leur parcours de santé, intégrer les nouveaux usages de la santé connectée et du digital.

Depuis près de 20 ans, Carte Blanche Partenaires développe des services et réseaux de soins pour le compte de plus de 45 complémentaires santé clientes, incluant 9 actionnaires, des acteurs majeurs du secteur : Aviva, Crédit Agricole Assurances, Generali, Henner, MNH, Sogecap, SwissLife et THELEM ASSURANCE. Au total, ce sont aujourd'hui 8 Millions d'assurés qui bénéficient de nos services. Un chiffre qui évolue chaque année ! En 2021 AESIO-MACIF nous rejoint et portera l'effectif assurés à 12,5 Millions.

Nous rejoindre, c'est intégrer une entreprise solide, innovante, ambitieuse et en pleine croissance, qui anticipe les nouvelles tendances et participe activement aux grands enjeux qui transforment le système de santé français. Dynamisme, polyvalence et sens de l'innovation sont les moteurs de notre performance !

DESCRIPTION DU POSTE

L'objectif de Carte Blanche Partenaires est de **maintenir le cap de l'innovation par la mise en œuvre de nouveaux projets toujours plus ambitieux majoritairement portés par l'IT et le digital.**

Nous recherchons un **Responsable du service en charge de l'étude, de la conception et de la MOA des nouveaux services** de Carte Blanche Partenaires capable d'accompagner le développement de la société. Le poste exposé occupe un rôle transverse en déclinant la stratégie de l'entreprise en interne comme en externe.

Rattaché(e) à la Directrice santé vous portez conjointement l'expertise métier et l'informatique. A ce titre vous pilotez la conception et le développement des services Carte Blanche.

Vous savez manager la complexité et la polyvalence des sujets, des interlocuteurs et des données à prendre en compte.

Quels que soient vos interlocuteurs, vous êtes apprécié comme un interlocuteur de confiance, ouvert aux idées, rigoureux dans le questionnement et la mise en œuvre.

Objectif, vous savez prendre le recul nécessaire par rapport au stress, aux pressions et aux contraintes tout en étant positif et pro-actif.

Par votre positionnement transversal vous êtes porteur d'une entente collective autour des enjeux et des moyens à mettre en œuvre.

Vous partagez nos valeurs d'engagement, de transparence et de convivialité et cultivez l'état d'esprit propre aux PME.

MISSIONS

Management

- Animer le service en accompagnant les collaborateurs dans l'exécution de leurs missions et assurer leur développement professionnel
- Suivre le budget de fonctionnement du service
- Mettre en œuvre les outils d'évaluation et de Reporting des objectifs du service
- Contribuer au fonctionnement transversal en mode gestion de projet
- Rédiger et actualiser l'ensemble de la documentation de fonctionnement du réseau et des services ;

Conception des services de la pré étude jusqu'à la mise en production et pilotage de projets

- Superviser la conception des études nécessaires à l'idéation des services
- Valider les éléments de cadrage métier et informatique du projet, instruire la faisabilité technique
- Assurer la coordination entre les différents contributeurs projets
- Participer aux différentes instances de pilotage projets de votre équipe
- Suivre les développements et la conformité des livrables aux spécifications

Gestion de la relation avec les sous-traitants informatiques MOE en charge des développements

- Assurer le suivi planning
- Suivre les chiffrages et les budgets d'investissements ou de TMA en collaboration avec le contrôle de gestion
- Garantir la qualité et de la conformité des livrables

Maintenance des services Carte Blanche et de ses applications métiers

- Recevoir, analyser et suivre les demandes d'évolution métier ou de maintenance applicative ou corrective du système d'information métier
- Consolider l'avancement du traitement des demandes et présenter les études à lancer en comité informatique en mettant en avant les enjeux, le contexte, les impacts et l'évolution des process

Relation à l'écosystème

- Assurer les échanges avec les acteurs du marché
- Contribuer à la représentation de l'entreprise dans les instances techniques professionnelles
- Participer aux échanges techniques ou de conception avec les Gestionnaires d'Assurance clients de Carte Blanche

COMPETENCES

- Expérience dans le management d'une équipe pluridisciplinaire
- Maîtrise des systèmes d'information et connaissance des infrastructures informatiques
- Bonne connaissance de l'assurance santé
- Méthodologie de gestion de projet/planification

SAVOIR-ÊTRE

- Capacités d'anticipation, d'organisation et de priorisation
- Capacité à gérer les urgences
- Polyvalence – capacité à assurer la gestion d'une diversité de projets
- Culture du résultat
- Participer au développement professionnel de ses collaborateurs
- Diplomate et à l'écoute
- Capacité à mener une négociation

PROFIL RECHERCHÉ

- Formation technique Bac+5, Gestion de projet et organisation avec culture des systèmes d'information
- Minimum 5 ans d'expérience dans un poste similaire
- **Poste ouvert aux personnes en situation de handicap**

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Mutuelle prise en charge à 100% par l'employeur pour l'assuré et ses ayants-droits
- Tickets restaurants
- Chèques cadeaux Noël / Chèques vacances / Tickets CESU
- Plan Épargne d'Entreprise
- Intéressement
- 27 jours de congés payés et 10 RTT par an
- Rémunération sur 12 mois
- Prime sur objectifs

NOUS VOUS PROPOSONS

Un poste au sein d'une structure solide, en pleine croissance et évoluant dans un environnement dynamique et agréable.

Merci de nous adresser vos candidatures par mail à l'adresse suivante :

rh@carteblanchepartenaires.fr