

ON RECRUTE

GESTIONNAIRE SANTÉ H/F

Lieu : Paris 2e

Niveau d'expérience : 4 ans minimum

Type de poste : CDI – A temps plein

Disponibilité : Dès que possible

À PROPOS

Expert en services santé, Carte Blanche Partenaires a pour objectif d'accompagner plus de 12 millions de bénéficiaires en leur permettant d'accéder à des équipements et à des soins de qualité au juste prix ; ainsi qu'à des programmes de prévention en optique, audio et dentaire.

Nous sommes un pivot de la relation entre complémentaires santé, bénéficiaires et professionnels de santé.

Notre métier, c'est celui de réseau de soins et d'opérateur de tiers payant avec des professionnels de santé partenaires partout en France.

Donnez du sens à votre parcours professionnel, rejoignez une entreprise qui dynamise le système d'assurance santé Français !

DESCRIPTION DU POSTE

Rattaché(e) au service des opérations et en rotation sur des activités de Back et Front Office, vous développez et faites vivre le réseau des professionnels de santé de Carte Blanche Partenaires.

MISSIONS

- Réceptionner, analyser et traiter les demandes des professionnels sur les différents canaux à disposition (mails, courrier, site CBPEC...).
- En réception d'appels, traiter les demandes d'information, accompagner les professionnels dans leur démarche et suivre les dossiers.
- Appels sortants pour accompagner les professionnels dans leur démarche et développer les réseaux Carte Blanche Partenaires.
- Assurer la traçabilité des demandes dans l'outil de gestion.
- Dans le cadre du traitement des demandes spécifiques des professionnels de santé, assurer la réception des demandes et leur résolution en interface avec les mutuelles et autres partenaires.
- Assurer le suivi statistique de votre activité quotidienne

SAVOIR - FAIRE

- Connaissance des outils de base de données
- Maîtrise du pack office (Outlook / Word / Excel)
- Capacités rédactionnelles
- Capacité à effectuer des recherches internet

SAVOIR - ÊTRE

- Organisation / Priorisation
- Autonomie / Rigueur
- Esprit de synthèse
- Aisance relationnelle et téléphonique
- Esprit d'équipe
- Sens de l'écoute

PROFIL RECHERCHÉ

- Formation Bac / Bac+2
- Une première expérience professionnelle dans un service tiers-payant
- Connaissance du secteur de la santé et/ou de l'assurance de personnes
- **Poste ouvert aux personnes en situation de handicap**

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Mutuelle prise en charge à 100% par l'employeur pour l'assuré et ses ayants-droits
- Tickets restaurants
- Chèques cadeaux Noël / Chèques vacances / Tickets CESU
- Plan Épargne d'Entreprise
- Intéressement
- Rémunération sur 12 mois
- Prime annuelle sur objectifs

NOUS VOUS PROPOSONS

Un poste au sein d'une structure solide, en pleine croissance et évoluant dans un environnement dynamique et agréable.

Merci de nous adresser vos candidatures par mail à l'adresse suivante : rh@carteblanchepartenaires.fr