

RESPONSABLE QUALITY ASSURANCE

H/F - CDI

Poste ouvert aux personnes en situation de handicap

Expert en services santé, Carte Blanche Partenaires a pour objectif d'accompagner plus de 12 millions de bénéficiaires en leur permettant d'accéder à des équipements et à des soins de qualité au juste prix, ainsi qu'à des programmes de prévention en optique, audio et dentaire. Nous sommes un pivot de la relation entre complémentaires santé, bénéficiaires et professionnels de santé.

Notre métier, c'est celui de réseau de soins et d'opérateur de tiers payant avec des professionnels de santé partenaires partout en France.

Donnez du sens à votre parcours professionnel, rejoignez une entreprise qui dynamise le système d'assurance santé Français !

Dans un contexte de croissance, Carte Blanche Partenaires recherche un(e) **Responsable quality assurance**.

Rattaché(e) à la Direction des Systèmes d'Information (DSI), le/la Responsable quality assurance contribuera à garantir la fiabilité, la performance et la qualité de nos solutions logicielles. Nos activités reposent sur une architecture interconnectée et sur de nombreux échanges de données avec des systèmes tiers (professionnels de santé, concentrateurs techniques, solutions de paiement, établissements bancaires, assurances partenaires...). Carte Blanche Partenaires, à la fois réseau de soins et opérateur de tiers payant, offre un environnement technique et fonctionnel varié. Le poste couvre l'ensemble de ces périmètres, avec pour mission d'assurer une industrialisation et une amélioration continue de la qualité logicielle.

Dans ce contexte, vos missions seront les suivantes :

- Manager une équipe composée de Chefs de projets et Testeurs QA.
- Définir et maintenir la stratégie qualité logicielle sur l'ensemble des projets et des évolutions applicatives.
- Concevoir et piloter la stratégie de tests (recette fonctionnelle, technique, automatisée, performance).
- Elaborer, maintenir et enrichir les plans de tests, jeux de données et cas de test.
- Superviser l'exécution des campagnes de test et garantir la couverture et la traçabilité des exigences.
- Analyser les anomalies complexes, en assurer le suivi et piloter leur résolution.
- Mettre en place et suivre les indicateurs qualité (KPIs) : taux d'anomalies, couvertures de tests, conformité des livrables, etc.
- Veiller à la mise à jour et à la pérennité du patrimoine de tests (manuel et automatisé).
- Promouvoir les bonnes pratiques QA et accompagner les équipes dans leur application (revues, pair testing, intégration continue...).
- Contribuer activement à la démarche d'amélioration continue des processus qualité et des outils de test.

VOS SAVOIR FAIRE

- Esprit de synthèse et capacité à verbaliser des informations complexes
- Sens du service et orientation client
- Maîtrise d'Excel, PowerPoint, Jira, SquashTM, SoapUI, Playwright
- Capacité à établir, piloter et prioriser un plan d'action
- La connaissance du métier de l'assurance santé et du tiers payant est un plus

VOS SAVOIR ETRE

- Qualités relationnelles et d'adaptation auprès de vos différents interlocuteurs : métiers, équipe...
- Goût et aptitudes pour l'analyse dans un environnement fonctionnel complexe
- Organisation, autonomie et proactivité
- Esprit de synthèse
- Sens de l'écoute et capacité à travailler en équipe

PROFIL RECHERCHE

- Formation Bac+5 dans le domaine informatique et/ou assurance de personnes
- 5 ans d'expérience minimum en gestion de projets
- Expertise en quality assurance / qualité logicielle
- Une certification QA (ISTQB, TMMi, ou équivalent) serait appréciée

INFOS COMPLEMENTAIRES

- Mutuelle prise en charge à 100% par l'employeur pour l'assuré et ses ayants-droits
- Tickets restaurants
- Chèques cadeaux Noël / Chèques vacances / Tickets CESU
- Plan Épargne d'Entreprise
- Intéressement
- Rémunération sur 12 mois
- Prime annuelle sur objectifs

NOUS VOUS PROPOSONS

Un poste au sein d'une structure solide, en pleine croissance et évoluant dans un environnement dynamique et agréable.

Merci de nous adresser vos candidatures par mail à l'adresse suivante : rh@carteblanchepartenaires.fr