



# CARTE BLANCHE PARTENAIRES RECRUTE

## CHARGÉ DE RELATION CLIENT H/F

### CARTE BLANCHE PARTENAIRES

**Lieu :** Paris 9<sup>e</sup>  
**Niveau d'expérience :** 3 à 5 ans  
**Type de poste :** CDI - À temps plein  
**Disponibilité :** Novembre 2021  
**Rémunération :** 40K€

### À PROPOS

**Carte Blanche Partenaires intervient depuis 20 ans auprès des professionnels de santé et des assurances santé en développant des services innovants pour plus de 8 millions d'assurés.**

**Notre mission ?** Faciliter l'accès aux soins et aux équipements de santé, par la maîtrise des tarifs et le contrôle de la qualité tout en permettant un accès de proximité.

**Notre spécialité ?** La santé visuelle, auditive et bucco-dentaire, et la conception de services innovants d'accompagnement dans le parcours de santé.

**Notre ADN ? L'innovation !** Un enjeu majeur pour offrir aux bénéficiaires & adhérents des offres et services capables d'améliorer leur parcours de santé tout en intégrant les enjeux du numérique en santé.

**Notre savoir-faire ?** Depuis 20 ans, Carte Blanche Partenaires développe des services et réseaux de soins pour le compte de ses **45 complémentaires santé clientes, incluant 9 actionnaires, des acteurs majeurs du secteur : AVIVA, AESIO-MACIF CREDIT AGRICOLE ASSURANCES, GENERALI, HENNER, MNH, SOGECAP, SWISSLIFE ET THÉLEM ASSURANCE...**

Au total, ce sont aujourd'hui 8 Millions d'assurés qui bénéficient de nos services. Un chiffre qui évolue chaque année !

En 2022 AESIO-MACIF nous rejoindra et portera l'effectif assurés à 12,5 Millions.

**Nous rejoindre, c'est intégrer une entreprise solide, innovante, ambitieuse et en pleine croissance, qui anticipe les nouvelles tendances et participe activement aux grands enjeux qui vont transformer le système de santé français.**

**Proximité, innovation et Ouverture sont les valeurs que nous défendons !**

## DESCRIPTION DU POSTE

**Rattaché(e) au Directeur Relation Client**, vous prenez en charge l'ensemble des demandes de nos Clients et veillez à leur satisfaction. Vous vous positionnez en relais des équipes de Carte Blanche Partenaires auprès de nos Clients. Vous veillez au bon déroulement des opérations, des projets, des ouvertures de service. Vous participez au développement commercial de la société en présentant les offres et services de l'entreprise à nos Clients et prospects.

## MISSIONS

- Contribuer et suivre les demandes d'informations des clients
- Coordonner les services de l'entreprise dans le cadre de vos missions
- Préparer en amont des réunions, les différents supports et les éléments nécessaires en collaboration avec les différents services de l'entreprise
- Préparer la réponse aux appels d'offre, collecter les informations auprès des différents services de Carte Blanche
- Contribuer à la diffusion des différentes communications internes et externes
- Participer aux évènements commerciaux et de communication externe
- Présenter l'entreprise, les services et les offres de Carte Blanche Partenaires aux clients et prospects
- Être force de proposition d'amélioration de l'existant

## SAVOIR-FAIRE

- Connaissance du secteur des assurances de personnes et / ou des réseaux de soins
- Connaissance de la Relation Client
- Capacité à convaincre, à vendre
- Capacité à échanger avec des interlocuteurs commerciaux, techniques, juridiques, financiers
- Capacité à vulgariser des notions techniques (informatique)
- Capacité d'analyse et aisance rédactionnelle
- Maîtrise du Pack Office

## SAVOIR-ÊTRE

- Sens du service et de la satisfaction Client
- Organisation et Orientation résultat
- Autonomie / prise d'initiative / force de proposition
- Esprit de synthèse
- Aisance relationnelle / esprit d'équipe
- Excellente présentation et communication interpersonnelle

# CARTE BLANCHE PARTENAIRES RECRUTE

## PROFIL RECHERCHÉ

- **Formation minimum Bac + 3 Assurance / Relation client / Marketing / Commerce**
- 3 à 5 ans d'expérience minimum dans un poste similaire
- **Poste ouvert aux personnes en situation de handicap**

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Mutuelle prise en charge à 100% par l'employeur pour l'assuré et ses ayants-droits
- Tickets restaurants
- Chèques cadeaux Noël / Chèques vacances / Tickets CESU
- Plan Épargne d'Entreprise
- Intéressement
- Rémunération sur 12 mois
- Prime sur objectifs

## NOUS VOUS PROPOSONS

Un poste au sein d'une structure solide, en pleine croissance et évoluant dans un environnement dynamique et agréable.

Merci de nous adresser vos candidatures par mail à l'adresse suivante :

[rh@carteblanchepartenaires.fr](mailto:rh@carteblanchepartenaires.fr)